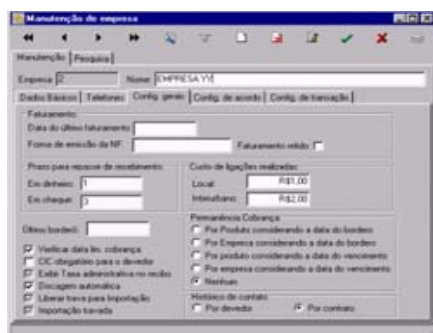


Sistema de Cobrança e Recuperação de Créditos



Módulo de Configuração



O Módulo de Cobrança e Recuperação de Créditos automatiza através de uma agenda inteligente, o cadastro e o fluxo de informações históricas nas diversas atividades durante o processo de cobrança.

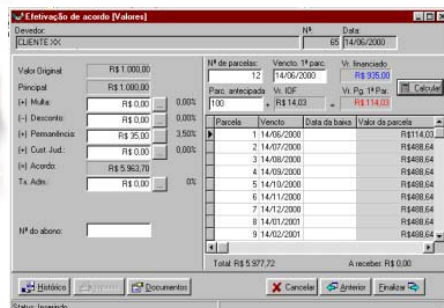
Realiza a cobrança de diversas empresas num único ambiente, imprimindo agilidade e eficiência principalmente no setor de telecobrança.

Fornece suporte operacional ao Módulo Central de Cobrança através de interfaces para a parametrização de informações relativas ao processo de cobrança do escritório e de cada um de seus clientes.

Principais funcionalidades

- ✓ Manutenção das configurações relacionadas ao escritório e de seus clientes.
- ✓ Manutenção dos dados cadastrais dos credores, agências, formas de acordo, permanência de cobrança, índices de correção, juros, descontos, etc.
- ✓ Manutenção dos dados cadastrais do escritório: filiais, sucursais, sócios, etc.

Módulo Central

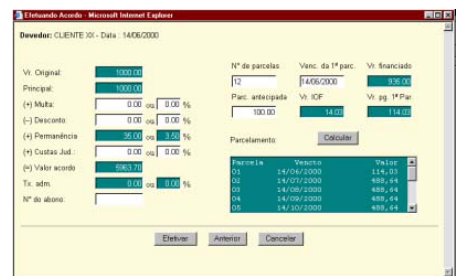


Possibilita, através de uma agenda de atividades, a distribuição das tarefas relacionadas ao processo de cobrança, à recuperação de informações históricas e o acompanhamento dos clientes durante o processo de negociação.

Principais funcionalidades

- ✓ Integrar com os credores: através de importação e exportação das informações em arquivos pré-formatados.
- ✓ Importar as transações de débito: classificá-las por faixas de valor / atraso, selecionar clientes com e sem endereço e/ou telefone direcionando para atividades da agenda apropriadas; atualizar os valores da dívida, etc.
- ✓ Agendar contato: Durante todo o processo de cobrança o cliente será direcionado a atividades da agenda onde os atendentes alocados poderão desempenhar funções pré-programadas numa ordem cronológica gerando, quando necessário, novas entradas na agenda até a liquidação do débito.
- ✓ Registrar históricos: Todo o fluxo de informações no sistema é armazenado em históricos, sejam eles incluídos pelos atendentes ou incluídos automaticamente pelo sistema.

Módulo WEB



Possibilita aos credores o acesso e acompanhamento on-line das operações envolvendo seus contratos.

Principais funcionalidades

- ✓ Registrar e consultar os históricos de cobrança.
- ✓ Consultar acordos e propostas de acordo.
- ✓ Analisar e dar o parecer de propostas de acordo.
- ✓ Efetivar acordos e simulações de acordo.
- ✓ Imprimir acordos, confissões de dívida, recibos e boletos.
- ✓ Realizar pagamentos.
- ✓ Recalcular parcelas em atraso.

Aspectos operacionais

- ✓ Banco de Dados SQL SERVER 7 e 2000.
- ✓ Desenvolvimento em DELPHI, utilizando as tecnologias de desenvolvimento multi-tier e COM+.
- ✓ Disponível para os ambientes WINDOWS NT, WINDOWS 98/2000.
- ✓ Utiliza o sistema de segurança CBRSEG.

- ✓ Atendimento e tele-cobrança: Este recurso permite a discagem manual ou automática para o cliente, à atualização de seus dados cadastrais e possibilita que o operador tenha em mãos todas as informações pertinentes ao débito do cliente tais como contratos, parcelas, avalistas, garantias, etc.
- ✓ Atendimento Pessoal ou Negociação: permite realizar ou simular acordos diretamente com o devedor em tempo real.
- ✓ Impressão do acordo.
- ✓ Caixa: possibilita maior flexibilidade no pagamento, que poderá ser realizado em dinheiro, cheques, depósito em conta ou boleto.
- ✓ Impressão de acordos e confissões de dívida.
- ✓ Impressão de recibos e boletos para pagamento

- ✓ Recebimento Monitorado: caso o devedor faça um acordo para pagamento em mais de uma parcela e atrase no pagamento de uma delas, o sistema indicará, automaticamente, através de um processo de telemarketing, que o cliente possui um compromisso em aberto.
- ✓ Prestação de contas: Possibilita ao usuário, responsável por essa atividade, avaliar os pagamentos realizados, podendo estornar um acordo em caso de falta de pagamento.
- ✓ Controle de cheques.
- ✓ Devolução da Cobrança a empresa credora informando todos os históricos cadastrados durante a cobrança.

Módulo de Relatórios

Relatório de devedores em acordo				
Empresa: BANCO BBB				
Período: 21/01/2000 a 21/02/2000				
Nome	Agência	Conta	Carteira	Contrato
Devedor AAA	99	281619	422	000018448
				000019511
Devedor BBB	900	17396	202	000090127
			478	000066495
Devedor CCC	1993	14624	346	002768890
Devedor DDD	99	706920	399	000014045
Devedor EEE	118	129809	375	000060536

Possibilita a centralização e organização dos relatórios disponíveis no sistema.

